

問1

1) 性別	男	53	女	3	無回答	0
2) 年齢	10歳代	1	20歳代	6	30歳代	15
	50歳代	5	60歳代	2	70歳代	0
3) 住所	平塚市	32	※市外	15	無回答	9
	※市外内訳					
	茅ヶ崎市	5	相模原市	1	伊勢原市	1
	藤沢市	2	海老名市	2	厚木市	1
					市外で無回答	2

問2 主な利用目的は?(複数回答あり)

競技の技術向上	31
仲間との交流	24
健康増進	6
大会参加	10
その他	2 (少年野球)

問3 利用しやすい時間帯は?(複数回答あり)

6時~8時	2	8時~10時	30	10時~12時	43
12時~14時	21	14時~16時	15	16時~18時	4

問4 利用料金はいかがですか?

満足	18	適正	35	高い	2	無回答	1
----	----	----	----	----	---	-----	---

- ・料金前納制にすればキャンセル等が少なくなると思う
- ・水たまりがある時は減額してほしいです

問5 施設を利用してのご感想は?

満足	14	ほぼ満足	27	ふつう	7	やや不満	4	不満	3	無回答	1
----	----	------	----	-----	---	------	---	----	---	-----	---

- ・水ハケを良くして下さい
- ・水ハケが悪い、ベンチ改良してほしい
- ・砂を増やして欲しい
- ・グラウンドの水ハケを良くする、マウンドを高く
- ・グラウンドの水ハケが悪い
- ・水ハケを良くして下さい
- ・施設に金をかけ立派に充実させてほしい
- ・外野がボコボコでケガ
- ・水ハケの改善
- ・グラウンドの水ハケが改善できるとなおい
- ・砂の入れかえ(1週間前の水が引いてません)
- ・水ハケが悪いのが残念です
- ・雨天時の水たまりを解消してほしい
- ・水たまり、中止が多いと感じます
- ・土を置いて下さったら整備します
- ・前よりも水ハケが悪くなった
- ・芝刈の回数を増やして頂けると嬉しいです

問6 職員の対応はいかがでしたか?

とても良い	31	良い	20	ふつう	5	悪い	0	とても悪い	0
-------	----	----	----	-----	---	----	---	-------	---

- ・対応が良かったです

問7 その他ご意見

- ・トイレに洋便座を入れて下さい
- ・迅速な対応ありがとうございました
- ・利用料金があがってグラウンド状態が少しでも改善されるのであればOK
- ・いつもありがとうございます
- ・水ハケが悪いので改善して欲しい
- ・水ハケがもう少し良ければなお良い。
- ・雨天後のグラウンド状況を少し改善してください。
- ・予備の砂がありません。よろしくお願いします。
- ・いつも楽しく使わせていただいています。
- ・いつもお世話になり有難うございます。今後ともお願いします。
- ・サッカー場のE面がグラウンド不良の場合、野球場の外野を開放してほしい(練習のみの場合)
- ・予約がいっぱいで、なかなか取れないのが残念